

| |
|-----------------------------------|
| ALGEMENE VOORWAARDEN GRL |
|-----------------------------------|

1. DEFINITIES

1.1. Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden, alsook voor de interpretatie en uitvoering van iedere Overeenkomst tussen GRL en de Opdrachtgever zullen de hiernavolgende termen, wanneer zij met een hoofdletter geschreven zijn, de volgende betekenis hebben (tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel indien de context duidelijk anders vereist):

| | |
|----------------------|---|
| Aanbieding | De offerte van GRL die verstrekt wordt aan de Opdrachtgever, al dan niet per e-mail, tezamen met deze Algemene Voorwaarden, welke in geen geval bindend is voor GRL maar louter als een aanbieding tot contracteren moet worden beschouwd. |
| Algemene Voorwaarden | Deze algemene voorwaarden, zoals aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst en zoals uitdrukkelijk door de Opdrachtgever aanvaard door het plaatsen van haar Bestelling. |
| Bestelling | De Bestelling die de Opdrachtgever richt aan GRL, waarin alle gewenste Diensten en Producten zijn opgenomen. |
| Diensten/Producten | De diensten waarvoor de Opdrachtgever een beroep doet op GRL, of de producten die GRL aankoopt van of verkoopt aan de Opdrachtgever, zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden dan wel in de Orderbevestiging. |
| GRL | De GRL-groep en/of entiteit van de GRL-groep die met de Opdrachtgever contracteert en/of de overeengekomen Werkzaamheden zal uitvoeren. GRL behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Werkzaamheden te verdelen over de diverse entiteiten binnen haar groep: <ul style="list-style-type: none"> (i) Voor glasrecyclage is dit: de naamloze vennootschap "GRL GLASS RECYCLING", met zetel te Dellestraat 10, 3560 Lummen, RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt, geregistreerd in de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0420.133.625 en bij de BTW-administratie onder nummer BE 0420.133.625; (ii) Voor transportdiensten is dit: de naamloze vennootschap "GRL LOGISTICS", met zetel te Dellestraat 10, 3560 Lummen, RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt, geregistreerd in de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0421.925.353 en bij de BTW-administratie onder nummer BE 0421.925.353; (iii) Overkoepelend is dit de naamloze vennootschap "GRL HOLDING", met zetel te Dellestraat 10, 3650 Lummen, RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Hasselt, geregistreerd in de Kruispuntbank Ondernemingen onder nummer 0457.194.355 en bij de BTW-administratie onder nummer BE0457.194.355. |
| Opdrachtgever | De ondernemingen/overheden die Diensten/producten wensen af te nemen, dan wel te verkopen aan GRL onder de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst. |
| Orderbevestiging | De bevestiging door GRL dat de Bestelling van de Opdrachtgever is aanvaard. Deze bevestiging kan ofwel schriftelijk door GRL aan de Opdrachtgever gecommuniceerd worden, of blijken uit de (aanvang van de) uitvoering van de Bestelling van de Opdrachtgever door GRL, inbegrepen het maken van praktische afspraken dienaangaande. |
| Overeenkomst | De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en GRL, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden, alsook Orderbevestiging. |
| Overmacht | Alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst onvoorzienbaar of onvermijdbaar zijn en die voor GRL de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren dan wel de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan redelijkerwijze te voorzien is, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot oorlog, naturomstandigheden en/of rampen, epidemieën, pandemieën, weerschade, brand, inbeslagname, ziekte, staking, personeelstekort, uitputting van voorraad, machinebreuk, lock-out, elektrische-, informatica-, internet- of telecommunicatiestoornissen, hacking, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), brandstoftekorten, vertragingen bij en/of faillissement van Aannemers of andere derde partijen op wiens diensten/goederen GRL beroep doet/rekent. |
| Partij | GRL of de Opdrachtgever |
| Partijen | GRL en de Opdrachtgever |
| Werkzaamheden | De Diensten/Producten die GRL levert aan de Opdrachtgever. |

- 1.2. Indien één of ander beding van deze Algemene Voorwaarden onduidelijk of dubbelzinnig zou zijn en uitleg behoeft, dient dit beding steeds geïnterpreteerd te worden volgens de geest van deze Algemene Voorwaarden.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Bestellingen, Werkzaamheden, leveringen van Producten, Diensten en Overeenkomsten van en met GRL, alsook iedere aankoop van Producten door GRL.
- 2.2. Indien er verschillen bestaan tussen de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en de Orderbevestiging, dan heeft de desbetreffende bepaling(en) uit de Orderbevestiging voorrang op de Algemene Voorwaarden. Zaken die niet geregeld zijn onder deze Algemene Voorwaarden of in de Orderbevestiging, worden beheerst door het Belgisch recht.
- 2.3. De voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, tenzij GRL hier vooraf schriftelijk mee akkoord is gegaan. Bovendien, indien GRL hier vooraf schriftelijk mee akkoord is gegaan, blijven deze Algemene Voorwaarden aanvullend van toepassing. Ook indien de Opdrachtgever een overheid is en de levering van Diensten/Producten verloopt in het kader van een openbare aanbesteding, waarbij voorrang gegeven is aan de voorwaarden van de Opdrachtgever (aanbesteding), blijven deze Algemene Voorwaarden aanvullend van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2.4. Eventuele wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen maar tegenstelbaar zijn aan GRL indien deze wijzigingen schriftelijk werden goedgekeurd door GRL.
- 2.5. De Opdrachtgever verklaart dat zij (de betekenis van) alle technische termen in deze Algemene Voorwaarden dan wel in de Orderbevestiging begrijpt, inbegrepen de mogelijke toevoegingen in het kader van voormelde Orderbevestiging.

3. RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN

- 3.1. De Opdrachtgever zal nooit het recht hebben om GRL (juridisch) te verbinden, behoudens met uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van GRL.

4. AANBIEDINGEN & BESTELLINGEN

- 4.1. Behoudens indien anders vermeld, vervalt iedere Aanbieding vanwege GRL na verloop van dertig (30) dagen. De Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat GRL (i) de Bestelling schriftelijk bevestigt (al dan niet via de Orderbevestiging) dan wel start met de uitvoering van die Bestelling. Indien de Orderbevestiging wijzigingen en/of toevoegingen bevat, zijn deze aanpassingen en/of toevoegingen bindend voor de Opdrachtgever, behoudens schriftelijke kennisgeving van niet-aanvaarding binnen de twee (2) dagen na ontvangst van de Orderbevestiging en in ieder geval voor GRL de uitvoering van haar verbintenissen onder de Overeenkomst is gestart.
- 4.2. Maten, gewichten, capaciteiten en andere details die inbegrepen zijn in de Aanbieding, in catalogi, advertenties, afbeeldingen, prijslijsten en/of op de website beschikbaar gemaakt zijn, zijn enkel bedoeld als indicatieve waarden. Deze gegevens verbinden GRL niet tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
- 4.3. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de correct- en accuraatheid van haar Bestelling. De Opdrachtgever is bovendien gehouden GRL alle noodzakelijke en redelijkerwijze nuttige informatie aangaande haar Bestelling aan GRL te bezorgen, ten einde GRL in staat te stellen haar verbintenissen onder de Overeenkomst tijdig en correct af te handelen.
- 4.4. Iedere Bestelling die is aanvaard door GRL, is verbindend voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever kan in geen geval Bestellingen annuleren zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke goedkeuring hiertoe van GRL.
- 4.5. Wijzigingen aan Bestellingen worden maar aanvaard voor zover zij schriftelijk en tijdig gedaan zijn. GRL streeft ernaar deze wijzigingen nog door te voeren, maar gaat in dit kader geen resultaatsverbintenis aan. Onverminderd het voorgaande kan de Opdrachtgever, indien GRL reeds gestart is met de uitvoering van de betreffende Bestelling (uitdrukkelijk inbegrepen het bestellen van producten, grondstoffen en/of onderdelen of andere stukken maar ook het opstellen van haar interne planning), GRL in geen geval aanspreken voor het niet doorvoeren van de wijzigingen.
- 4.6. GRL behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar Werkzaamheden te schorsen indien:
 - 4.6.1. De Opdrachtgever niet heeft voldaan aan haar betalingsverbintenissen met betrekking tot iedere (inbegrepen iedere vorige) Bestelling bij GRL;
 - 4.6.2. De Opdrachtgever in gebreke is haar verbintenissen onder deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst na te komen;

4.6.3. De Opdrachtgever, diens filialen en/of dochtervennootschappen tekenen van insolventie vertonen (te begrijpen in de ruimst mogelijke zin).

Indien de Bestelling vertraging oploopt omwille van hogervermelde omstandigheden, zal de Opdrachtgever GRL integraal vergoeden voor alle kosten die het gevolg zijn van deze vertraging zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot opslagkosten, misgelopen overeenkomsten met derden, omzetverlies, verlies van inkomsten alsook iedere gedeelde winst en geleden verlies. De Opdrachtgever erkent bovendien dat zij eventuele schade die zij zelf lijdt ten gevolge van eventuele vertragingen in geen geval op GRL kan verhalen.

4.7. Mits het in acht nemen van een opzegtermijn van dertig (30) dagen, is GRL gerechtigd om de productie van bepaalde Producten, het aanbieden van welbepaalde Diensten dan wel het wijzigen van haar activiteiten te wijzigen en/of te stoppen, behoudens gevallen van Overmacht en/of gewijzigde wetgeving.

5. WERKZAAMHEDEN

- 5.1. GRL verricht de Werkzaamheden zoals aangegeven in de Orderbevestiging dan wel deze Algemene Voorwaarden. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de Diensten geen resultaatsverbintenissen maar inspanningsverbintenissen voor GRL. GRL garandeert dus in principe niet dat de Werkzaamheden geschikt zijn voor ieder specifiek doel (of gevolg) dat de Opdrachtgever daarmee voor ogen heeft.
- 5.2. GRL streeft ernaar de Werkzaamheden te verrichten in overeenstemming met strikte kwaliteits- en veiligheidsvoorschriften. Een overzicht van de door GRL behaalde certificaten is beschikbaar op de website van GRL of op aanvraag bij uw contactpersoon bij GRL.
- 5.3. De door GRL opgegeven termijnen waarbinnen de Werkzaamheden zullen worden geleverd gelden steeds bij benadering. In geval van overschrijding is GRL niet aansprakelijk en heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch het recht om enige verplichting op te schorten.
- 5.4. De Opdrachtgever verbindt er zich toe alle noodzakelijke en redelijkerwijze nuttige medewerking te verlenen aan GRL ten einde GRL toe te staan haar Werkzaamheden op tijdige en correcte wijze uit te voeren. GRL is nooit aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Werkzaamheden voor zover die tekortkomingen het gevolg zijn van gebreken in uitvoering van deze medewerkingsplicht van de Opdrachtgever.
- 5.5. Iedere levering van Producten geschiedt in overeenstemming met de Incoterm EXW, magazijn GRL (Incoterms versie 2020), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen.
- 5.6. Ieder goed van GRL blijft te allen tijde de exclusieve eigendom van GRL, zelfs indien dit goed (voor een langere periode) bij de Opdrachtgever ter plaatse wordt neergezet/geïnstalleerd. De Opdrachtgever verklaart te aanvaarden dat de betrokken goederen op geen enkele wijze (ook niet door onroerend-wording via bestemming dan wel incorporatie of door natrekking) haar eigendom kunnen worden. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om enigerlei markering die aanwezig is op het goed die aangeeft dat het goed de eigendom is van GRL niet te verwijderen. Indien er beslag gelegd wordt op het goed (dan wel indien er gedreigd wordt met een beslag op de activa van de Opdrachtgever, verbindt de Opdrachtgever er zich toe om GRL hier onverwijld (en niet later dan 24 uur na ontvangst van de kennisgeving hiertoe) van in kennis te stellen per e-mail en per aangetekend schrijven.
- 5.7. De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om goederen van GRL die bij haar worden neergezet/geïnstalleerd te allen tijde adequaat te verzekeren tegen onder meer diefstal, stormschade, vandalisme, aanrijding, waterschade, overstroming en/of natuurrampen en brand. Op eerste schriftelijk verzoek van GRL zal de Opdrachtgever een attest van verzekering aan GRL bezorgen, tezamen met een bewijs van betaling van de betrokken premies. Bovendien zal de Opdrachtgever te allen tijde adequate maatregelen nemen om de goederen van GRL te beschermen tegen diefstal.
- 5.8. In de mate dat GRL goederen verhuurt aan de Opdrachtgever wordt ieder goed geacht in werkzame en goede staat aan de Opdrachtgever te zijn geleverd. De Opdrachtgever is gehouden uitdrukkelijk voorbehoud te maken met betrekking tot alle zichtbare gebreken aan het betrokken goed. Bij gebrek aan schriftelijke kennisgeving van zichtbare gebreken aan het goed binnen de achtenveertig (48) uren volgend op de levering van het betrokken goed, worden de goederen geacht geen zichtbare gebreken te bevatten. De Opdrachtgever draagt het risico met betrekking tot schade aan dit goed en is verplicht er als een goede huisvader voor te zorgen. Deze verplichting omvat bijvoorbeeld doch geenszins hiertoe beperkt de verplichting ervoor te zorgen dat derden geen gebruik kunnen maken van het goed, het goed in reine en propere staat te houden en in geval van storm, onweer etc alle noodzakelijke en/of nuttige maatregelen te nemen om het goed te beschermen tegen schade. Indien er schade ontstaat aan één van de goederen, dan dient de Opdrachtgever GRL hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen en dit onverwijld en in geen geval later dan vierentwintig (24) uur nadat de Opdrachtgever kennis krijgt (of behoort te krijgen) van de schade. De Opdrachtgever zal eventuele instructies van GRL in dit kader strikt opvolgen.
- 5.9. De Opdrachtgever is gehouden om de gehuurde goederen op het einde van de Overeenkomst terug te geven aan GRL, in dezelfde staat als waarin zij deze van GRL heeft ontvangen, normale slijtage

uitgezonderd. Indien de goederen niet in die staat worden terugbezorgd, zal de Opdrachtgever GRL integraal vergoeden voor de kost van de herstelling van het goed, alsook voor het door GRL geleden verlies voor de periode van onbeschikbaarheid van het goed.

6. BIJZONDERE BEPALINGEN RECYCLING

Aankoop van glasafval door GRL

- 6.1. Indien de Werkzaamheden betrekking hebben op de ophaling van glasafval (te begrijpen in de ruimste zin mogelijk), is de Opdrachtgever gehouden om bij haar Bestelling een duidelijke omschrijving te geven van de specificaties van het glasafval. Indien achteraf blijkt dat de specificaties van het glasafval afwijken van deze omschrijving, zijn de gevolgen hiervan voor de rekening en het risico van de Opdrachtgever.
- 6.2. GRL behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het bevestigen van de Bestelling van de Opdrachtgever een monster van het betrokken glasafval op te vragen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever voor zover het glasafval niet overeenkomt met de omschrijving van de Opdrachtgever. GRL reserveert het recht om glasafval af te keuren dan wel te kwalificeren als zijnde van andere specificaties dan overeengekomen en op die grond de overeengekomen prijs voor het glasafval te herzien in functie van de geldende tarieven.
- 6.3. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om de richtlijnen van GRL met betrekking tot het aanbieden van het glasafval strikt te respecteren. GRL is gerechtigd de Werkzaamheden te weigeren indien de Opdrachtgever zich niet conformeert aan deze instructies. De Opdrachtgever verklaart GRL te vrijwaren voor alle schade die GRL lijdt als gevolg van de inbreuk van de Opdrachtgever op de bepalingen van dit artikel.
- 6.4. Indien de Opdrachtgever goederen (zoals bijvoorbeeld glascontainers) huurt van GRL, is deze huur aangegaan voor de in de Orderbevestiging vermelde termijn. Indien de Opdrachtgever van het goed gebruik blijft maken na afloop van die termijn zonder protest hiertoe van GRL, wordt de huurovereenkomst stilzwijgend verlengd aan dezelfde voorwaarden en zal de Opdrachtgever gehouden zijn GRL hiervoor een maandelijkse huurpremie te betalen. Deze premie wordt berekend pro rata de premie die de Opdrachtgever voor het gebruik van het goed verschuldigd was voor de in de Orderbevestiging vermelde termijn.
- 6.5. De Opdrachtgever vrijwaart GRL voor alle schade die GRL zou lijden, uitdrukkelijk inbegrepen de claims van andere klanten van GRL, als gevolg van inferieure kwaliteit van het glasafval ten opzichte van de overeengekomen specificaties.

Verkoop van glasscherven door GRL

- 6.6. De Producten van GRL worden door GRL geklasseerd in functie van hun specifieke specificaties. De Opdrachtgever is gehouden om in haar Bestelling duidelijk aan te geven welke specificaties haar glasscherven dienen te hebben.
- 6.7. Bij levering van de Producten is de Opdrachtgever ertoe gehouden onmiddellijk een diligent onderzoek te doen naar de staat van de goederen. Zichtbare gebreken worden onmiddellijk en in geen geval later dan achtenveertig uur (48u) na levering van de Producten gemeld. Laattijdig gemelde zichtbare gebreken aan de Producten geven in geen geval nog aanleiding tot aansprakelijkheid van GRL. Onzichtbare gebreken aan de Producten worden met bekwame spoed opgespoord en uiterlijk zes (6) maanden na levering aan GRL gemeld. Laattijdig gemelde onzichtbare gebreken aan de Producten geven in geen geval nog aanleiding tot aansprakelijkheid van GRL.

7. BIJZONDERE BEPALINGEN LOGISTIEK

- 7.1. De prijzen afgesproken voor logistieke Diensten zijn jaarprijzen en kunnen bij akkoord tussen de Partijen jaarlijks gewijzigd worden. Indien de Partijen geen akkoord bereiken over de toepasselijke verhoging van de prijzen, zal de prijs van het voorafgaande jaar van toepassing zijn, te vermeerderen met tien procent (10%).
- 7.2. Onze chauffeurs, rijders of behandelaars, dan wel de chauffeurs, rijders of behandelaars vanwege een onderaannemer van GRL (inbegrepen die onderaannemer zelf), zijn in geen geval bevoegd om instructies of aangiften te aanvaarden die GRL verbinden voor wat betreft:
 - 7.2.1. De waarde van de goederen die moeten dienen als referentie in geval van volledig of gedeeltelijk verlies of in geval van averij (zie art. 23 en 25 CMR);
 - 7.2.2. De afleveringstermijnen (zie art. 19 CMR);
 - 7.2.3. De remboursmentsinstructies (zie art. 21 CMR);
 - 7.2.4. Een bijzondere waarde of een bijzonder belang bij de aflevering (zie artt. 24 en 26 CMR);

Ze zijn evenmin bevoegd om instructief of verklaringen te aanvaarden die GRL op enigerlei wijze (juridisch) verbinden.

- 7.3. De Opdrachtgever zal in haar Bestelling preciseren wat de waarde van de betrokken goederen is, ten einde GRL bijvoorbeeld toe te staan op voorhand te beoordelen of zij afdoende verzekerd is om deze goederen te vervoeren (niet limitatief).
- 7.4. GRL staat bij transport over de weg in voor de vereiste documenten onder de CMR, alsook voor een eventueel identificatieformulier. De Opdrachtgever staat in voor alle overige documenten die verband houden met het transport, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot eventuele import/export documenten en bijhorende formaliteiten. Indien het transport maritiem verloopt, zal de Opdrachtgever dan wel de producent/verlader zorgen voor een Bill of Lading conform de relevante bepalingen in de CMR.

8. FACTURATIE & BETALINGEN

Facturen van GRL

- 8.1. Alle facturen zijn contant betaalbaar in EURO, op de maatschappelijke zetel van GRL en uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur. Alle prijzen zijn exclusief BTW en enige andere taksen, belastingen, (milieu)heffingen en bijdragen. Indien de Opdrachtgever in een andere valuta betaalt dan EURO, zullen alle wisselkosten ten laste van de Opdrachtgever zijn. Er is geen korting voor contante betaling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
 - 8.2. Klachten met betrekking tot de facturatie dienen te worden geformuleerd binnen de acht (8) dagen na factuurdatum. Opschorting van betaling van eerdere facturen of verrekening met terugvordering is niet toegestaan. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient steeds te worden betaald. Indien de Opdrachtgever overgaat tot (gedeeltelijke) betaling van een factuur, volgt uit die (gedeeltelijke) betaling de onherroepelijke aanvaarding van de factuur.
 - 8.3. Bij niet-, niet-tijdige of onvolledige betaling van een factuur binnen de gestelde termijn is de Opdrachtgever aan GRL:
 - 8.3.1. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest verschuldigd op het openstaande bedrag in overeenstemming met de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur tot op de dag van volledige betaling; en
 - 8.3.2. Van rechtswege een bedrag verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van tweehonderdvijftig EURO (€ 250,00), als conventionele schadevergoeding voor de invorderingskosten en administratiekosten welke GRL lijdt ten gevolge van de laattijdige, onvolledige of afwezige betaling door de Opdrachtgever, onverminderd ieder ander recht dat GRL kan laten gelden ingevolge deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst dan wel de wet en onverminderd het recht van GRL om een hogere schade te vorderen en te bewijzen.
 - 8.4. Gedeeltelijke betalingen worden slechts aanvaard onder alle voorbehoud en worden (in respectievelijke volgorde) aangerekend op (i) verschuldigde interesten, (ii) schadevergoedingen en (iii) dan pas op de uitstaande hoofdsommen. Bovendien worden bij onvolledige of laattijdige betaling van één factuur, alle andere facturen van GRL aan de Opdrachtgever automatisch opeisbaar. Deze sommen brengen vanaf dat moment interesten op en geven aanleiding tot schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 8.3.2.
 - 8.5. GRL is te allen tijde gerechtigd om in geval van niet-tijdige, onvolledige of geheel ontbrekende betaling vanwege de Opdrachtgever, haar verbintenissen onder deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk op te schorten, onverminderd ieder ander recht dat GRL kan ontlenen aan de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst dan wel de wet. Bovendien blijven alle Producten de exclusieve eigendom van GRL tot op het ogenblik dat algehele betaling werd ontvangen.
 - 8.6. Onverminderd de overige gronden voor beëindiging van de Overeenkomst tussen de Partijen kan GRL indien de Opdrachtgever in gebreke blijft de aan GRL verschuldigde sommen te betalen naar haar goeddunken en zonder afbreuk te doen aan enig ander recht dat GRL mogelijk ontleent aan deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst dan wel de wet:
 - 8.6.1. De ontbinding van de Overeenkomst vorderen voor de rechtbank (zonder voorafgaande ingebrekestelling);
 - 8.6.2. De Overeenkomst ontbinden op schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever;
 - 8.6.3. De gedwongen uitvoering van de Overeenkomst vorderen.
- In ieder geval zal de Opdrachtgever aan GRL bij ontbinding van de Overeenkomst in overeenstemming met artikel 8.7. (ongeacht of deze via een rechtbank dan wel op kennisgeving verloopt) een schadevergoeding verschuldigd zijn van vijfenzeventig procent (75%) van het uitstaande bedrag (provisieonele raming), zonder afbreuk te doen aan het recht van GRL om een hogere schade te vorderen en te bewijzen.
- 8.7. Het trekken van eventuele wissels of andere verhandelbare documenten zal in geen enkel geval een schuldvernieuwing inhouden.

Facturen van de Opdrachtgever

- 8.8. Facturen gericht aan GRL door de Opdrachtgever worden door GRL betaald uiterlijk zestig (60) dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever aanvaardt dat in geen geval interesten of schadebedingen hoger dan deze voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van toepassing kunnen zijn. De Opdrachtgever gaat akkoord om geen interesten of schadebedingen toe te passen op een in voorkomend geval openstaande hoofdsom dan na aangetekende ingebrekestelling met remediëringstermijn van tenminste dertig (30) dagen. GRL behoudt zich het recht voor om iedere factuur vanwege de Opdrachtgever te betwisten, binnen acht (8) werkdagen te rekenen vanaf de datum dat GRL de factuur ontvangt.

9. NIET-AFWERVING

- 9.1. De Opdrachtgever verbindt er zich toe om geen van de volgende handelingen te verrichten gedurende de volledige duurtijd van de Overeenkomst, alsook voor een periode van vierentwintig (24) maanden te rekenen vanaf de beëindiging van de Overeenkomst (voor welke reden dan ook), zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van GRL.
- 9.1.1. Het ertoe aanzetten of trachten te bewerkstelligen dat een persoon die een Opdrachtgever, leverancier of een ander zakenrelatie van GRL is of was, stopt met zakendoen met GRL, zijn/haar zaken met GRL aanzienlijk vermindert of zaken zou gaan doen met GRL onder minder gunstige voorwaarden dan voordien;
- 9.1.2. Het ertoe aanzetten of trachten te bewerkstelligen dat een werknemer, agent of zelfstandige (zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot freelancers en/of consultants) die actief is of was binnen GRL, zijn of haar arbeids- of contractuele relatie met GRL te beëindigen, ongeacht of een dergelijke werknemer, agent of zelfstandige hierdoor contractbreuk zou plegen.
- 9.2. Indien de Opdrachtgever een inbreuk pleegt op haar verbintenissen onder dit artikel, is zij aan GRL van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tienduizend EURO (€ 10.000,00), te vermeerderen met duizend EURO (€ 1.000,00) voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt en onverminderd het recht van GRL om een hogere schade te vorderen en te bewijzen.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. Behoudens in geval van fraude, intentionele en/of zware fouten in de uitvoering van de Werkzaamheden vanwege GRL en/of haar aangestelden, zal GRL in geen geval aansprakelijk zijn voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot verlies van omzet, verlies van winsten, verlies van cliënteel, een toename van algemene kosten, administratieve- en/of personeelskosten, gevolgschade en/of reputatieschade.
- 10.2. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande is de totale maximale (contractuele en buitencontractuele) aansprakelijkheid van GRL onder de Overeenkomst beperkt tot het laagste van volgende twee bedragen:
- 10.2.1. Het bedrag waartoe de verzekering van GRL tussenkamt, zijnde in totaal maximaal tweeënhalf miljoen EURO (€ 2.500.000,00); of
- 10.2.2. De som van de door de Opdrachtgever betaalde facturen in het jaar voorafgaand aan de tot aansprakelijkheid aanleiding gevende gebeurtenis. Indien er op het ogenblik van die gebeurtenis nog geen jaar gelopen is, zal de som van de facturen die tot op dat ogenblik door de Opdrachtgever betaald werden als maximaal bedrag voor de schadevergoeding in aanmerking genomen worden.

11. DUUR & BEËINDIGING

Duurtijd Overeenkomst

- 11.1. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de aankoop en de ophaling van glasafval bij de Opdrachtgever, heeft de Overeenkomst een duurtijd van drie (3) jaar, behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, behoudens schriftelijke opzegging door een Partij minstens zes (6) maanden voorafgaand aan het verstrijken van de initiële einddatum.
- 11.2. Indien de Overeenkomst betrekking heeft op de verkoop van glasscherven (end-of-waste) aan de Opdrachtgever is de overeenkomst aangegaan voor een vaste duurtijd van één (1) jaar, behoudens indien uitdrukkelijk anders vermeld op de Orderbevestiging. De overeenkomst wordt verlengd met periodes van telkens één (1) jaar, behoudens een schriftelijke opzegging door een Partij minstens drie (3) maanden voorafgaand aan het einde van de looptijd van de initiële einddatum.

Beëindiging Overeenkomst

- 11.3. De Partijen kunnen te allen tijde bij schriftelijk gezamenlijk akkoord een einde stellen aan de Overeenkomst.

11.4. GRL zal, in ieder geval het recht hebben deze Overeenkomst eenzijdig per aangetekende brief onmiddellijk en kosteloos te beëindigen, zonder tussenkomst van een rechter, in geval van één van volgende bijzondere omstandigheden:

- (i) Er wordt beslag gelegd op de goederen van de Opdrachtgever of de Opdrachtgever verliest geheel dan wel gedeeltelijk het recht om vrij te beschikken over haar activa;
- (ii) In geval van staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement, dan wel een beroep op de procedure collectieve schuldenregeling door de Opdrachtgever;
- (iii) Bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Opdrachtgever;
- (iv) Inbreuken op de verplichtingen onder deze Overeenkomst, welke door de GRL per aangetekend schrijven werden kennisgegeven aan de Opdrachtgever en door de Opdrachtgever niet binnen de dertig (30) dagen na postdatum van voormeld schrijven werden opgelost.

11.5. De beëindiging van de Overeenkomst door GRL in toepassing van artikel 11.4. zorgt van rechtswege voor de opeisbaarheid van alle sommen welke door de Opdrachtgever onder de Overeenkomst verschuldigd waren, zelfs deze waarvan de betalingstermijn nog niet was verstreken. Deze sommen brengen interesten op vanaf de datum van beëindiging van de Overeenkomst.

12. CONFIDENTIALITEIT & PRIVACY

12.1. Het is geen één van de Partijen toegestaan om (i) het bestaan of de inhoud van deze Overeenkomst of (ii) uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden die toebehoren aan de andere Partij, in de ruimste zin mogelijk, aan derden bekend te maken zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de onthullende Partij, behalve aan haar eigen personeelsleden die deze noodzakelijkerwijze nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en voor zover zij gebonden zijn door vertrouwelijkheidsverbintenissen. Voor openbaarstellingen aan derden zal de onthullende Partij haar toestemming niet op onredelijke wijze weigeren voor zover die derden gebonden zijn door geheimhoudingsverplichtingen die minimaal in gelijkaardige bescherming voorzien als dit artikel.

12.2. Indien een Partij een inbreuk begaat op één van haar verplichtingen onder deze geheimhoudingsclausule, zal de in gebreke zijnde Partij aan de andere Partij een forfaitaire schadevergoeding betalen van tienduizend EURO (€ 10.000,00), te vermeerderen met duizend EURO (€ 1.000,00) voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de niet in gebreke zijnde Partij om een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

12.3. Beide Partijen verbinden zich ertoe om de huidige vigerende internationale en nationale privacywetgeving zoals bijvoorbeeld (i) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (ii) de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens na te leven met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens ingevolge de Overeenkomst.

13. SLOTBEPALINGEN

Milieuwetgeving

13.1. GRL streeft te allen tijde na de Diensten te leveren in overeenstemming met de op dat ogenblik vigerende milieuwetgeving. GRL verwacht van de Opdrachtgever dat deze (i) zich te allen tijde conformeert aan de vigerende milieuwetgeving alsook alles in het werk stelt om de naleving van deze wetgeving door GRL te faciliteren door bijvoorbeeld (zonder exhaustief te zijn): haar verplichtingen onder de Overeenkomst stipt na te komen, alle nuttige en/of noodzakelijke informatie spontaan en uiterlijk op eerste verzoek aan GRL te bezorgen en geen beroep te doen op de Diensten van GRL voor zover die zouden kunnen zorgen voor een inbreuk op de dan vigerende milieuwetgeving in hoofde van GRL. De Opdrachtgever vrijwaart GRL integraal voor alle schade die het gevolg is van een inbreuk van de Opdrachtgever op haar verbintenissen onder dit artikel 15.1.

Niet-verzaking

13.2. Zelfs een herhaaldelijke niet-toepassing van één van de rechten die GRL krachtens de Overeenkomst of de wet geniet, zal in geen geval uitgelegd kunnen worden als een verzaking aan dan wel een afstand van recht vanwege GRL. De Opdrachtgever ontleent aan een eventuele niet-toepassing geen enkel recht, noch zal de niet-toepassing GRL verhinderen op een later tijdstip toch tot uitoefening van het (de) betrokken recht(en) over te gaan. Iedere verzaking aan een recht vanwege GRL, moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren. Zelfs indien in een specifieke situatie door GRL werd verzaakt aan (de toepassing van) een recht, zal deze verzaking geen rechten doen ontstaan ten aanzien van de Opdrachtgever in andere (zelfs vergelijkbare) gevallen.

Deelbaarheid

- 13.3. De Partijen zijn ervan overtuigd dat de Overeenkomst in al haar aspecten bindend en geldig is. Mochten niettemin één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig of ongeldig zijn, dan tast deze nietigheid of ongeldigheid de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet aan. Bepalingen die door nietigheid aangetast of ongeldig zouden zijn, blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is.
- 13.4. De Partijen verbinden er zich toe om bepalingen die nietig en/of ongeldig zouden zijn, onmiddellijk te vervangen door geldige bepalingen die hun gemeenschappelijke bedoeling zo dicht mogelijk benaderen.

Overdraagbaarheid

- 13.5. Het is de Opdrachtgever in geen geval toegestaan zijn/haar verbintenissen onder deze Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke toestemming van GRL.

Publiciteit

- 13.6. De Opdrachtgever zal in geen geval het recht hebben om enige publicaties te doen, ongeacht de wijze waarop (papier, internet, website of via eender welk ander medium zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot social media, blogs, vlogs etc) waarin zij GRL vermeldt of ingaat op (de inhoud van) haar Overeenkomst met GRL, behalve indien GRL hiervoor voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming heeft verleend.

Woonstkeuze & Kennisgevingen

- 13.7. Voor de uitvoering van de Overeenkomst doen de Partijen woonstkeuze op hun respectievelijke maatschappelijke zetel, behoudens kennisgeving per aangetekend schrijven door de ene Partij aan de andere Partij van een ander adres. GRL is in geen geval aansprakelijk voor gebeurlijke schade indien de Klant de wijziging van haar adres niet of niet tijdig heeft kennisgegeven aan GRL.
- 13.8. Alle mededelingen in verband met of naar aanleiding van de uitvoering van de Overeenkomst dienen per e-mail met ontvangstbevestiging of bij aangetekend schrijven bevestigd te worden. De Opdrachtgever erkent dat facturen en briefwisseling via elektronische post verzonden kunnen worden naar het overeengekomen facturatie-mailadres. Tussen de Partijen geldt een verzendingsbericht waaruit blijkt dat facturen en briefwisseling op voormelde wijze werden afgeleverd als voldoende bewijs.

Bewijsrecht & Elektronische economie

- 13.9. Bovendien erkennen de Partijen uitdrukkelijk dat de bepalingen van Boek XII 'Recht van de elektronische economie' van het Wetboek van Economisch Recht onverkort van toepassing zijn op de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en dat elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand doen komen. GRL kan gebruik maken van alle elektronische bestanden om het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst te bewijzen. Een gewone dan wel een gekwalificeerde elektronische handtekening is geenszins een essentiële bewijsvereiste.

Exceptie van niet nakoming (ENAC)

- 13.10. Iedere tekortkoming door de Opdrachtgever op één of meerdere verbintenissen die zij is aangegaan onder de Overeenkomst dan wel onder deze Algemene Voorwaarden geeft GRL het recht de uitvoering van haar eigen verbintenissen onder de Overeenkomst dan wel de Algemene Voorwaarden op te schorten tot op het ogenblik dat de Opdrachtgever haar verbintenissen volledig is nagekomen.

Overmacht & Imprevisie

- 13.11. GRL zal in geen geval aansprakelijk zijn voor tekortkomingen in uitvoering van haar verbintenissen onder de Overeenkomst, indien die tekortkomingen het gevolg zijn van Overmacht.
- 13.12. Situaties van Overmacht geven GRL het recht om haar verbintenissen te schorsen/te herzien mits schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder dat de Opdrachtgever hiervoor een schadevergoeding van GRL kan vorderen. Indien de situatie van Overmacht langer dan veertig (40) dagen duurt, dan zal de Opdrachtgever het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen.
- 13.13. Indien er zich omstandigheden voordoen welke een grote impact hebben op (i) de uitvoering van de Overeenkomst dan wel het in de Overeenkomst bereikte contractuele evenwicht die voor GRL de wenselijkheid van (een deel van) die Overeenkomst negatief beïnvloeden, heeft GRL het recht om de voorwaarden van (het betreffende deel van) de Overeenkomst te heronderhandelen. De Opdrachtgever zal te goeder trouw meewerken aan deze heronderhandeling en zich niet op onredelijke dan wel abusieve wijze opstellen gedurende deze heronderhandelingen. Bij inbreuken van de Opdrachtgever op haar verbintenissen onder dit artikel is GRL gerechtigd om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder hiertoe tot enige vergoeding gehouden te zijn, zonder termijn en zonder tussenkomst van een rechtbank.

Bovendien zal GRL in voorkomend geval gerechtigd zijn op een schadevergoeding van de Opdrachtgever welke gelijk is aan vijftig procent (50%) van de waarde van de beëindigde Overeenkomst.

Volledige overeenkomst

- 13.14. De Overeenkomst behelst de volledige afspraak tussen de Partijen met betrekking tot haar voorwerp. Als dusdanig vervangt deze Overeenkomst alle voorgaande overeenkomsten, afspraken (schriftelijk of mondeling) tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst.
- 13.15. Wijzigingen aan de Overeenkomst zijn maar mogelijk met schriftelijk voorafgaand akkoord van beide Partijen.

Toepasselijk recht/bevoegde rechtbank

- 13.16. De Overeenkomst is uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht, met uitsluiting van het Weens koopverdrag alsook iedere andere regel van internationaal privaatrecht die zouden maken dat het recht van een ander land van toepassing is.
- 13.17. In geval van een geschil tussen GRL en de Opdrachtgever aangaande de uitvoering, geldigheid of interpretatie van deze Overeenkomst zal, onverminderd het recht van GRL om wegens dringende maatregelen ter vrijwaring van haar rechten alsnog de zaak aanhangig te maken bij de conform artikel 13.17.3. bevoegde rechtbank:
- 13.17.1. Dit geschil eerst op managementniveau bij zowel de Opdrachtgever als GRL geëscaleerd worden. De Partijen zullen op managementniveau zoeken naar een minnelijke oplossing voor dit geschil;
 - 13.17.2. Indien in toepassing van artikel 13.13.1. geen minnelijke oplossing voor het geschil werd bereikt binnen de tien (10) werkdagen na escalatie, verbinden de Partijen er zich toe om de CEPANI bemiddelingsregels toe te passen op het geschil. De plaats van de bemiddeling zal Lummen zijn en de procedure zal in het Nederlands gevoerd worden.
 - 13.17.3. Moest de bemiddeling niet slagen, zal het geschil finaal beslecht worden door de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de onderneming van GRL die de Overeenkomst heeft afgesloten.